



JKP „КОМУНАЛНЕ СЛУЖБЕ“ ПОЖАРЕВАЦ

ПОЛИТИКА СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ

Политика квалитета која је успостављена у оквиру ЈКП „Комуналне службе“ Пожаревац је заснована на савременим тржишно оријентисаним принципима, са циљем задовољења захтева, потреба и очекивања грађана у области пружања комуналних услуга.

Да би се наведено реализовало потребно је:

- Пратити савремене трендове развоја,
- Континуирано повећавати квалитет услуга,
- Перманентно спроводити обуку запослених,
- Укључити комитенте у наш систем управљања квалитетом и пратити и контролисати исте,
- Повећавати учинак свих запослених.

Најбољи начин да се све претходно наведено реализује јесте имплементација и одржавање система управљања према захтевима ISO 9001:2015. У том смислу, обавеза руководства и свих запослених је да узму активно учешће у реализацији циљева у свом домену, што подразумева:

- Редовно праћење свих перформанси процеса,
- Континуирано повећавање ефикасности и ефективности рада,
- Праћење и предузимање свих мера на усаглашавању пословања са домаћим и међународним прописима и стандардима, законским и другим захтевима, као и разматрање свих предлога за побољшање система менаџмента квалитетом добијених од заинтересованих страна,
- Обезбеђење адекватних ресурса и стално побољшање система менаџмента квалитетом,
- Упознавање свих заинтересованих страна о опредељењу за подизање квалитета услуге и
- Редовно преиспитивање система менаџмента квалитетом.

У остваривању постављених циљева очекујем подршку и максимално залагање свих запослених.

Пожаревац, 05.04.2017. године



Генерални директор

Слободан Јовић