

## ОБАВЕШТЕЊЕ

У наставку се налази изјава о нашој политици приватности и молимо вас да је пажљиво прочитате. Политика приватности вам пружа информације о начину на који прикупљамо, користимо и обрађујемо ваше личне податке, која су ваша права у овој области и како чувамо податке.

## ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

### Ко смо ми?

Јавно комунално предузеће „Комуналне службе“ Пожаревац, ( у својству **Руковаоца**), Моше Пијаде бр. 2, Пожаревац, mail: komsluzbero@sbb.rs, чија је основна делатност пружање услуга у области управљања и одлагања комуналног отпада који није опасан, одржавање јавних зелених површина, пијачне услуге, пружање погребних услуга, управљање шумама као и услуге зоохигијене.

У циљу остваривања своје делатности, прикупља, обрађује и чува личне податке својих корисника, запослених и свих других заинтересованих лица за чију обраду постоји важећи правни основ.

Ова политика приватности се односи и на све особе које приступају нашем сајту [www.komsluzbero.rs](http://www.komsluzbero.rs), шаљу нам упите, контактирају нас путем друштвених мрежа, бесплатне инфо линије, у уговорном су односу са нама, користе наше услуге или конкуришу за посао код нас.

### Шта су лични подаци?

Све информације које се односе на физичко лице и идентификовање тог лица, директно или индиректно, а посебно на основу ознаке идентитета, као што су име и идентификациони број, подаци о локацији, идентификатори у електронским комуникационим мрежама или једна или више карактеристика његовог физичког, физиолошког, генетског, менталног, економског, културног и друштвеног идентитета.

### Које податке прикупљамо?

У зависности од тога како користите наш веб-сајт или услуге, информације које можемо да прикупимо о вама могу бити следеће:

1. основни идентификациони подаци (име и презиме),
2. Ваше контакт информације, као што су ваша е-адреса, адреса пребивалишта, број телефона,
3. информације које одаберете да поделите са нама, у вашем упиту на сајту, путем друштвене мреже или других средстава,
4. информације које одлучите да поделите са нама током процеса упражњеног радног места у ЈКП „Комуналне службе“ Пожаревац,
5. информације неопходне за успостављање уговорног односа,

1. информације о плаћању: као што су број текућег рачуна, захтеви за накнаду штете, плаћање уговорних обавеза
2. податке прикупљене путем видео снимака уз помоћ видео надзора на Старом и Новом гробљу у Пожаревцу.

### **Која је сврха обраде података и правног основа?**

1. у циљу пружање услуге
2. креирање корисничке базе
3. како би одговорили на ваше упите, адресирано преко сајта
4. у циљу пружања и побољшања наших услуга
5. у циљу заснивања радног односа или друге врсте професионалног ангажовања
6. Да бисмо обезбедили наше објекте.

### **Правни основ**

Прикупљање је неопходно за закључивање или реализацију Уговора са Вама. Правни основ за прикупљање личних података произлази из:

Закон о заштити података о личности,

- Закон о раду

- Правила поступка,

Закон о здравственом осигурању,

Закон о пензијском инвалидском осигурању

Закон о управљању отпадом,

Закон о сахрањивању и гробљима и

Закон о добробити животиња.

### **Како да користимо ваше личне податке?**

Ваше личне податке ћемо користити само из законски дозвољеног разлога или уз вашу изричиту сагласност.

Ваши лични подаци неће бити ускладиштени или коришћени у друге сврхе осим оног за који су први пут прикупљени.

Ваше личне податке ћемо користити само када будемо имали разуман и законски заснован разлог. Сви наши запослени су у обавези да чувају пословне тајне, а такође користимо све законске, техничке и организационе мере како бисмо спречили свако откривање информација, изузев за сврхе због којих су прикупљени.

### **Како се чувају лични подаци и које заштитне мере важе?**

Контролор складишти и чува личне податке у својим интерним електронским записима (базама података) у односу на које примењује све неопходне организационе, техничке и кадровске мере заштите у складу са захтевима важећег ЗЗПЛ-а, укључујући:

1. контролу физичког приступа систему у којем се чувају лични подаци;
2. контролу приступа подацима;
3. контролу преноса података;
4. контрола уноса података;
5. контролу доступности података;
6. друге мере информационе безбедности неопходне за заштиту личних података.

### **Колико дуго чувамо личне податке?**

Ваше личне податке не чувамо дуже од времена потребног за реализацију сврхе за коју су прикупљени, односно не дуже од времена прописаног законом или за које имамо ваш пристанак.

### **Да ли делимо и преносимо ваше податке?**

ЈКП „Комуналне службе“ Пожаревац посвећује доста пажње заштити и поштовању ваших личних података. Ваше личне податке не делимо са трећим лицима осим ако:

1. Имамо ваш пристанак на ово.
2. дужни смо по закону да делимо одређене информације, укључујући ваше личне податке, са нпр. У овом случају, нисмо у обавези да тражимо вашу додатну сагласност.
3. преносимо их на процесор (предузећа која врше обраду података у име контролора):

### **Која су ваша права?**

Као особа чије личне податке прикупљамо, имате следећа права:

1. право да будете информисани о прикупљању и обради ваших личних података,
2. право приступа личним подацима,
3. право на исправку личних података, у случају непотпуности или нетачности,
4. право да буду заборављени, или. право да захтевамо да се лични подаци које држимо о вама избришу,

5. право да се супротстави обради личних података,

6. право на копију; у случају да сте нам поверили своје личне податке и да се подаци обрађују помоћу аутоматизованих средстава, имате право да затражите копију тих личних података,

7.право да опозовете сагласност на обраду ваших личних података у случајевима када се такви подаци прикупљају и обрађују искључиво на основу ваше сагласности или сагласности.

8.Право на приговор (рекламацију) имате право да се противите обради ваших личних података лицу за зпл путем е-маила на адресу: [komsluzbepo@sbb.rs](mailto:komsluzbepo@sbb.rs) или надлежном органу (Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности);

Субјекат података може да оствари своја права довршавањем Захтева за вршење права, који је доступан у пословном простору лица зпл.

У вези са вршећи своја/њена права, лице зпл обезбеђује лицу чији су подаци прикупили све неопходне додатне информације, као и помоћ, у складу са условима и на начин прописан важећим ЗЗПЛ-ом.

### **Обрада података приликом посете Веб локацији**

Јавно комунално предузеће ЈКП „Комуналне службе“ Пожаревац обрађује ваше личне податке само ако сте их добровољно оставили довршавањем неких захтева на нашем сајту. Захтеви на сајту Друштва, које грађани могу да попуне и оставе своје личне податке, односе се на одређене услуге за које имају потребе, као што је израда електронске фактуре за услугу извадања и депоновања отпада као и за пијачну услугу, гробљанску, зоохигијенску услугу. лични подаци укључују име, презиме, е-пошту, број телефона и/или друге информације о кориснику услуге и користиће се у складу са политиком приватности и сврхом због које сте их оставили. Такође, електронским путем грађани могу добити све потребне информације о раду Друштва, услугама које пружамо, као и доставити захтев, пријаву или жалбу..

### **Подаци које аутоматски прикупљамо**

Када посетите наш веб сајт: [www.komsluzbepo.rs](http://www.komsluzbepo.rs) можемо аутоматски да прикупимо одређене личне податке са вашег уређаја.

Приликом посете нашем веб сајту, узимајући у обзир природу интернета, прикупљају се подаци који снимају кориснике, али само по себи нису довољни да идентификују одређену особу и представљају статистичке показатеље који се користе за побољшање квалитета веб сајта. Прецизније, такве информације могу да укључују име прегледача на Интернету, број посета, информације које аутоматски прикупљамо могу да укључују информације као што је ИП адреса уређаја са којег је препорука послата и која има приступ интернету, датум и време Приступ, тип уређаја, јединствени идентификациони број уређаја, тип прегледача и шира географска локација (нпр. локација земље или града).

Наведене податке сервер привремено чува у такозваној лог датотеци у следеће сврхе:

1. Обезбеђивање успостављања несметане везе
2. Обезбеђивање комфорног коришћења наше интернет странице/апликације

### 3. Процена безбедности и стабилности система

Правни основ за обраду ИП адресе је члан 12. став 1. тачка б), Закона о заштити података о личности (легитимни интерес). Наш легитимни интерес проистиче из горе наведене сврхе обраде података.

Генерално гледано, ове податке не преносимо трећим лицима.

Подаци се привремено складиште током посете локацији, а затим се аутоматски бришу.

#### **Промене у нашој Политици приватности**

Задржавамо право да ажурирамо ову Политику приватности, како бисмо пратили промене у законодавству и техничким иновацијама. Све промене ступају на снагу у тренутку објављивања на сајту. Охрабрујемо вас да периодично преиспитујете нашу Политику приватности.

У случају да желите да користите једно од ваших права као особа чије личне податке прикупљамо, обрађујемо или у случају било ког другог питања везаног за нашу Политику приватности, можете **се обратити особи задуженој за заштиту података** о личности Павлу Панићу, телефоном 064/8584841 или поштом: [оффице@јкпциз.цо.рс](mailto:оффице@јкпциз.цо.рс).

Службеник за заштиту података ће одговорити на сваку истрагу у најкраћем могућем року, у зависности од саме истраге, али најкасније до 8 радних дана од дана правилног пријема у истрагу.